



**ASSISTENTE**  
**VIRTUALE**

# Indice

Assistente virtuale

- 1. Cos'è un *Bot***
- 2. Perché utilizzare *messenger***
- 3. I servizi offerti agli utenti**
- 4. Cosa può fare il *BOT***
- 5. Esempi**
- 6. Vantaggi**
- 7. *Case studies***
- 8. Offerta pacchetti**



## Cos'è un Bot basato su Messenger

Un **chatbot** è un software che dialoga con te. Un **assistente virtuale** capace di risponderti su una serie di argomenti. Il nome è composto da due parole: chat, dall'inglese to chat, che significa chiacchierare, e bot. Un **chatbot** è quindi una chat in cui il nostro interlocutore non è un essere umano come noi ma un **robot virtuale** con il quale possiamo interagire e a cui possiamo porre una serie di domande. Pensa a una sorta di amico immaginario che risponda subito alle tue domande in qualunque momento della giornata. Il tuo amico è preparato su alcuni argomenti e può darti una serie di risposte e semplificarti la vita.

Il nostro Chatbot è integrato in Messenger, la terza app più scaricata al mondo.



## Perchè utilizzare Messenger?

Messenger è la terza app più scaricata al mondo ed è presente su qualsiasi dispositivo mobile; il chatbot integrato in questa app permette al cittadino di avere sempre a portata di smartphone i servizi che il proprio comune offre garantendo un servizio ma alleggerendo il lavoro degli addetti!

# I vantaggi nell'utilizzo di Messenger

Assistente virtuale

- E' la terza App più scaricata al mondo e conta **1,2 Miliardi di Iscritti**
- Si potrà utilizzare per effettuare i pagamenti elettronici
- Ha il doppio degli utenti di **Instagram**.
- Può essere utilizzato anche se non si è iscritti a **Facebook**



- L'**utente è già abituato all'utilizzo** di questa app perchè già ampiamente utilizzata.
- Sempre **aggiornata e sicura** e non ha bisogno di manutenzione strutturale.
- **Può intervenire sempre l'uomo** a dare delle informazioni che il robot non riconosce.
- Non è ufficiale ma potrebbe essere unificata a **Whatsapp**.

# Servizi offerti all'utente

Assistente virtuale

Con il **chatbot** tutti gli utenti potranno accedere rapidamente, con un sistema altamente intuitivo, a tutti i servizi che il comune deciderà di mettere loro a disposizione.

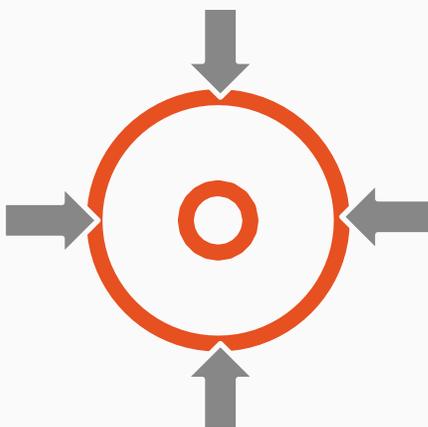
In questo modo la cittadinanza avrà un rapporto diretto ed immediato 24h su 24h con la sua amministrazione così da sentirsi sempre ascoltati.



# Le due funzioni del ChatBot

Assistente virtuale

Risponde alle domande degli utenti



Gli utenti possono comunicare direttamente con l'ente di riferimento, ricevendo così informazioni immediate e precise. Parlando di intelligenza artificiale, questa funzione si migliorerà in base all'apprendimento della macchina.

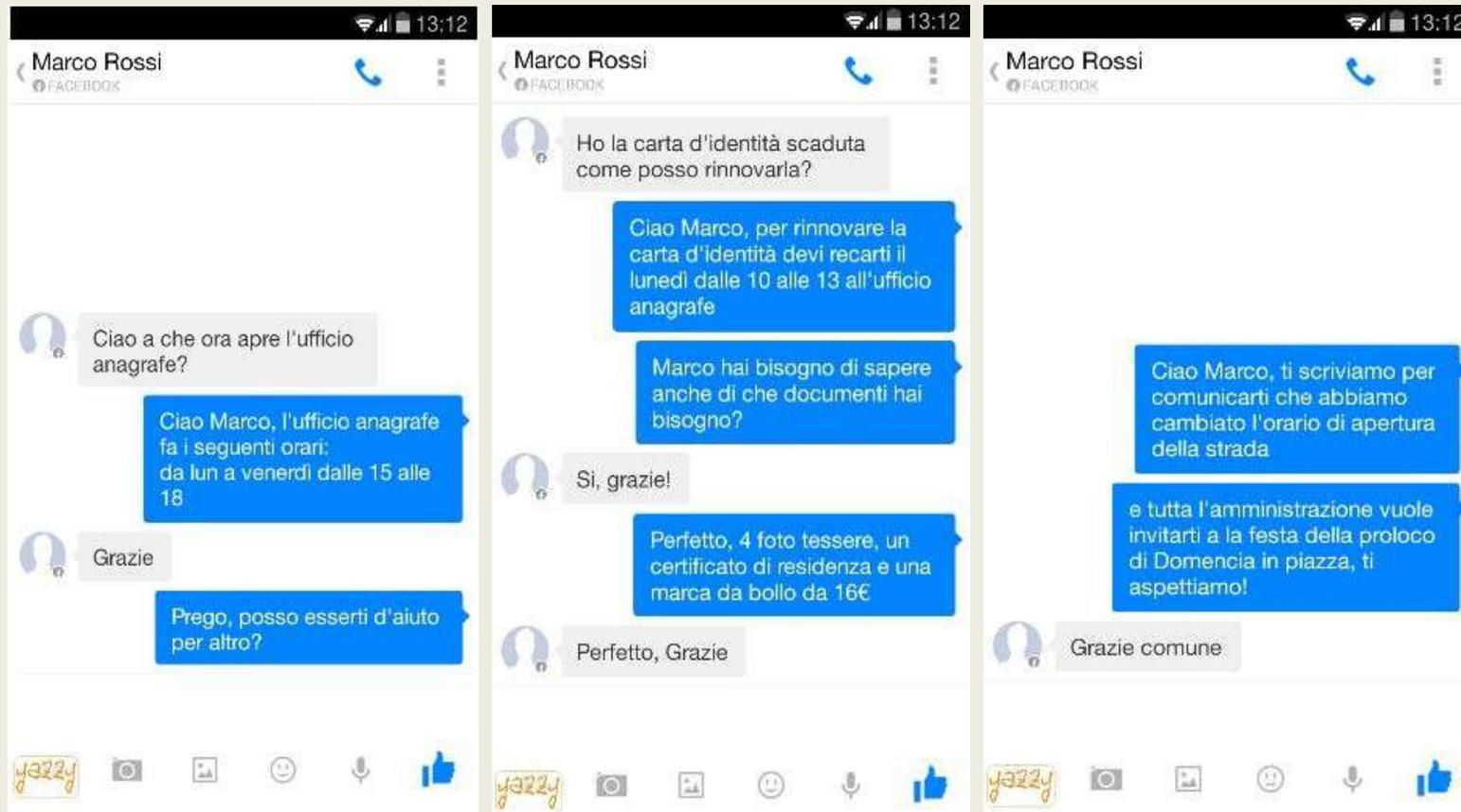
Permette di contattare direttamente gli utenti e informarli per ogni iniziativa



L'ente può contattare gli utenti e comunicare loro quello che vuole, in un qualsiasi momento, senza essere segnalato come spam, inviando contenuti di ogni genere come: audio, video, immagini o anche solo posizioni GPS collegate con GMaps. Il tutto gratuito e senza limiti.

# Esempio di utilizzo

Assistente virtuale



**Questo strumento ci da la possibilità di essere sempre reperibili e di smaltire tutta quella prima linea di richieste che vengono fatte all'amministrazione**

- **Esempio 1**  
L'utente chiede l'orario di un ufficio e il ChatBot risponde fornendo l'orario dell'ufficio.
- **Esempio 2**  
L'utente chiede com'è l'iter rinnovare il proprio documento d'identità e il Chatbot da l'informazione.
- **Esempio 3**  
L'amministrazione invia un messaggio, informando che la strada non sarà aperta e che ci sarà un evento.

# Vantaggi di un chatbot

Assistente virtuale



- **Semplice e veloce da utilizzare**
- **Permette di informare tutti gratuitamente**
- **Accessibile per chiunque abbia una connessione**
- **Evita lo sviluppo di costose app aziendali**
- **Dà risposte immediate e chiare a tutti gli utenti**
- **Screma la prima linea di domande che di solito intasano le linee telefoniche aziendali**

# Caso studio: GOGO Lecco

Assistente comunale virtuale



GOGO LECCO è un assistente virtuale basato sempre su Messenger di Facebook ma al posto di fornire informazioni alla popolazione è stato progettato per accompagnare i turisti che stanno per vivere la città, con consigli e itinerari!

Questo BOT utilizza più di 400 variabili partendo da 3 macro aree:

Cultura Sport e Svago.

E' stato creato in collaborazione con l'istituto del territorio e poi regalato alla città di Lecco.

# Pacchetti

Assistente comunale virtuale

**Uunde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque** laudantium, totam rem Nemo enim ipsam voluptatem quia ipsam voluptatem quia voluptas.

Small da 0-5000 abitanti	Medium Da 5000 a 15.000 abitanti	Medium+ Da 15.000a 50.000 abitanti	Plus	Servizi aggiuntivi
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	<b>Volantinaggio</b>
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	Affissione
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	<b>Presentazione personale</b>
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	Sito web
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	<b>Vidoe Guida</b>
Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare

# Contattaci

Assistente virtuale



+39 3475969901

+39 3463621917



[info@assistentivirtuali.eu](mailto:info@assistentivirtuali.eu)

[Luca@assistentivirtuali.eu](mailto:Luca@assistentivirtuali.eu)

[Erik@assistentivirtuali.eu](mailto:Erik@assistentivirtuali.eu)

